



Merce Danneggiata: che fare?

Quando un corriere vi consegna della merce con l'imballo danneggiato o non conforme, ecco cosa dovete fare per permetterci di ottenere il riconoscimento del danno dallo spedizioniere:

Numero dei colli

Verificare che il numero dei colli consegnati corrisponda al quantitativo indicato sul DdT presentato dal corriere.

STEP 01



STEP 02



Imballo integro

Verificare che l'imballo sia integro, stabile, non danneggiato, non bagnato, non alterato, anche nei nastri di chiusura

Firma con riserva

Se il pacco non è integro, scrivere sulla lettera di vettura, a fianco della firma (anche digitale) "riserva di controllo merce" specificando il motivo (imballo danneggiato, bagnato, aperto, manomesso ecc.)

STEP 03



NB: il corriere **NON PUO'** rifiutarsi di lasciarvi apporre la riserva, né obbligarvi a rifiutare il collo danneggiato.



STEP 04

Fotografare

Scattare le seguenti fotografie:
- visuale globale del pacco
- dettaglio parte danneggiata
- apertura del pacco
- danno alla merce contenuta
NB: verificate la messa a fuoco!



Avvisaci subito!

Contattaci tempestivamente inviando email a mariapia.lanfranchi@bianchipaolo.it indicando quanto segue:

- Rif. ns. DdT
- conferma di aver firmato con riserva e del danno contestato al corriere
- danno subito
- fotografie scattate

STEP 05

