

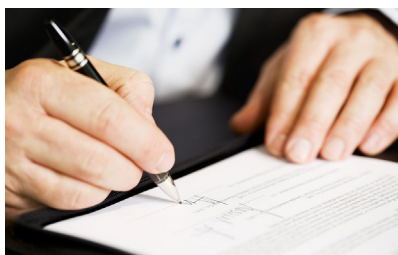
COSA FARE QUANDO ARRIVA UN CORRIERE



1. Verificare che il **numero dei colli** consegnati corrisponda al quantitativo di colli indicato sul documento di trasporto presentato dal corriere.



2. Verificare che l'**imballo** risulti integro, stabile, non danneggiato, non bagnato e non alterato, anche nei nastri di chiusura.



3. Se il pacco non è perfettamente integro, scrivere a fianco della firma sul documento di trasporto (lettera di vettura, anche digitale) presentato dal corriere la dicitura **"riserva di controllo merce"**, specificando il motivo: pacco danneggiato, aperto, bagnato, manomesso...



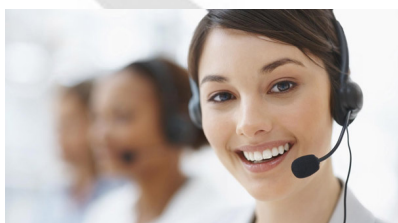
4. Scattare le seguenti **fotografie**:

- pacco per intero
- dettaglio della parte danneggiata
- apertura del pacco
- danno alla merce contenuta

NB: verificare la messa a fuoco delle immagini!



5. Il corriere **NON PUO'** rifiutarsi di lasciarvi apporre la riserva, né obbligarvi a rifiutare il collo.



6. Contattare tempestivamente il nostro **servizio clienti** allo 02/57605131 per l'apertura del danno e inviare via whatsapp (335/1320761) o via mail (vendite@bianchipaolo.it) la documentazione fotografica.

AIUTATECI AD AIUTARVI!

Bianchi Paolo S.r.l. non risponderà dei danni alla merce causati dallo spedizioniere non correttamente contestati.



Via Lambro 28/e 20090 Opera (MI)
Tel. 02/57605131 - Fax 02/57606700
www.bianchipaolo.it